

Матрица индикаторов качества (Форм. 1)

(срок действия индикаторов: 1 до 7 лет)

Дата: 10.11

Принцип	Наименование Индикатора	Вес Индикатора	Наименование Индикатора
Качество	Качество продукции	20/100	20/100
	Качество услуг	20/100	20/100
	Качество персонала	20/100	20/100
	Качество оборудования	20/100	20/100
Защита	Защита от краж	20/100	20/100
	Защита от мошенничества	20/100	20/100
Обслуживание	Обслуживание клиентов	20/100	20/100
	Обслуживание оборудования	20/100	20/100
	Обслуживание персонала	20/100	20/100
	Обслуживание помещений	20/100	20/100
	Обслуживание транспорта	20/100	20/100
	Обслуживание информации	20/100	20/100
Безопасность	Безопасность персонала	20/100	20/100
	Безопасность информации	20/100	20/100
Ужест	Ужест контроля качества	20/100	20/100
	Ужест контроля безопасности	20/100	20/100
	Ужест контроля обслуживания	20/100	20/100
	Ужест контроля помещений	20/100	20/100
	Ужест контроля транспорта	20/100	20/100

