

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 21 «Чебурашка» на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточна открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети интернет 98 баллов	1. Обеспечить контроль за изменениями законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации об образовательной организации на официальном сайте	Постоянно	Литвяк Ольга Петровна заведующий	создан раздел «Уровни образования и нормативный срок обучения» размещена вся требуемая информация	20.01.2020
	2. Своевременное размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Постоянно	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ	размещена информация План ФХД 13.02.2020 Отчет о выполнении учреждением плана ФХД Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения Баланс за 2019 год 59 форма План ФХД от 23.03.2020	19.02.2020 05.03.2020 05.03.2020 05.03.2020 05.03.2020 30.03.2020
	3. Приобрести дополнительные информационные стенды для размещения актуальной информации об образовательной организации в помещениях ДОУ	31.03.2020	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ	Приобретен дополнительный стенд для размещения информации	31.03.2020

	4. Продолжать обеспечивать своевременное обновление и размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети интернет.	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель воспитатель	актуальность информации поддерживается	ежемесячно до 20 числа месяца проводится мониторинг
	5. Продолжать работу по популяризации официального сайта учреждения через: - специально организованные рекламные мероприятия для родителей (законных представителей) - изготовление «Буклетов-навигаторов» по официальному сайту	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель	проведены родительские собрания в 12 группах, распространены буклеты – навигаторы по официальному сайту	с 10.02.2020 по 12.02.2020
	6. Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.01.2020	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР	размещено	20.01.2020
	7. Расширить возможности обратной связи с родителями (законными представителями) через: - информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности оставлять комментарии, вносить предложения, отправлять обращения в разделе официального сайта «Напишите нам» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - создание раздела официального сайта «Часто	28.02.2020	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель	Проведены родительские собрания, информация донесена, создана рубрика на сайте «Часто задаваемые вопросы»	с 10.02.2020 по 12.02.2020

	задаваемые вопросы» - создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией размещение на сайте электронной анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере обеспечена комфортность условий предоставления услуг 97 баллов	1. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) об организации питания в ДОУ через: - размещение на официальном сайте ДОУ примерного меню, разработанного в соответствии с требованиями СанПиН; - привлечение родительской общественности к контролю за организацией питания в ДОУ	28.02.2020 Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР Литвяк Ольга Петровна заведующий	размещено примерное меню проведено контрольное мероприятие по организации питания с привлечением родительского комитета	10.06.2020 22.05.2020
	2. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о реализующихся в ДОУ образовательных программах в том числе платны через: - обращение к официальному сайту ДОУ - проведение открытых образовательных мероприятий для родителей (законных представителей)	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель Педагоги ДОУ, специалисты, педагоги дополнительного образования	В буклете-навигаторе размещена ссылка на образовательную программу ДОУ и программы дополнительного образования Специалистами ДОУ проведены открытые занятия для родителей, дети которых посещают дополнительные услуги	с 10.02.2020 по 14.02.2020
	3. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о приобретениях игрового и интерактивного оборудования че-	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей	Проведено интерактивное мероприятие для родителей фестиваль детско-родительских	13.03.2020

	рез - обращение к официальному сайту ДОУ - проведение интерактивных мероприятий для родителей (законных представителей) с использованием приобретенного оборудования.		щей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель Педагоги ДОУ, специалисты, педагоги дополнительного образования	проектов «Наука без границ»	
--	---	--	--	-----------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности услуг для инвалидов обеспечены не в полной мере 52,8 балла	1. Приобрести пандус (подъемную платформу)	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий, Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ	приобретен	06.05.2020
	2. Приобрести кресло-коляску	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ	приобретено	03.02.2020
	3. Приобрести вывески (таблички) с рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ	приобретено	26.03.2020

VI. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не все родители	1. Качественный подбор	Постоянно	Литвяк	При приеме на	09.01.2020
-----------------	------------------------	-----------	--------	---------------	------------

удовлетворены добросовестностью, лояльностью, работоспособностью	кадров младшего обслуживающего персонала (анкетирование, собеседование, соответствие уровня образования требованиям профстандартов)		Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ	работу младшего обслуживающего персонала проводится собеседование, анализ предоставленных документов на соответствие уровня образования	02.03.2020
	2. Повышение уровня профессиональной компетентности персонала в вопросах взаимодействия с родителями через: - курсы повышения квалификации - тренинговые занятия, семинары, практикумы внутри ДОУ в процессе методической работы	В соответствии с годовым планом учреждения	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Гаушанкова Юлия Павловна старший воспитатель	педагогом-психологом проведены 2 тренинговых занятия на тему «Взаимодействие с семьями воспитанников» для педагогов и младших воспитателей	03.03.2020 04.03.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все родители удовлетворены качеством оказания услуг	1. Обеспечить тесное взаимодействие с семьями воспитанников, систематически проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг родителей (законных представителей) ориентироваться на их запросы и потребности при планировании совместной деятельности.	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Литвяк Ольга Петровна заведующий	проведен мониторинг удовлетворенности в рамках самообследования учреждения. Результаты зафиксированы в отчете, размещены на официальном сайте	13.04.2020 17.04.2020

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 21

Чепурашк

О.П. Литвяк

19.05.2020

