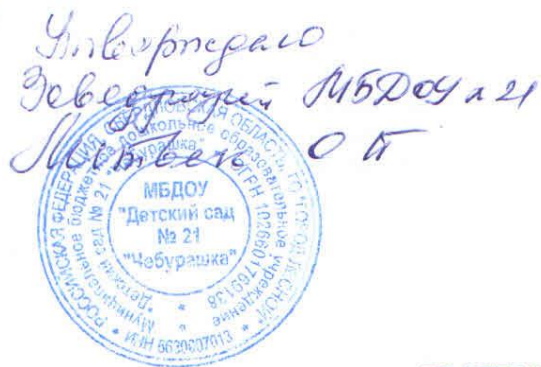




УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управление образования»
Городского округа «Город Лесной»
Парамонов А. П.
«___» _____ 20__

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 21 «Чебурашка» на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточна открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети интернет 98 баллов	1. Обеспечить контроль за изменениями законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации об образовательной организации на официальном сайте	Постоянно	Литвяк Ольга Петровна заведующий		
	2. Своевременное размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Постоянно	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	3. Приобрести дополнительные информационные стенды для размещения актуальной информации об образовательной организации в помещениях ДОУ	31.03. 2020	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	4. Продолжать обеспечивать своевременное обновление и размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети интернет.	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель воспитатель		

	5. Продолжать работу по популяризации официального сайта учреждения через: - специально организованные рекламные мероприятия для родителей (законных представителей) - изготовление «Буклетов-навигаторов» по официальному сайту	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель		
	6. Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.01.2020	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР		
	7. Расширить возможности обратной связи с родителями (законными представителями) через: - информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности оставлять комментарии, вносить предложения, отправлять обращения в разделе официального сайта «Напишите нам» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией размещение на сайте электронной анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.02.2020	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полной мере обеспечена комфортность условий предоставления услуг 97 баллов	1. Обеспечить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, в частности ремонт дорожек ведущим к участкам	01.04.2021	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	2. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) об организации питания в ДОУ через: - размещение на официальном сайте ДОУ примерного меню, разработанного в соответствии с требованиями СанПиН; - привлечение родительской общественности к контролю за организацией питания в ДОУ	28.02.2020 Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР Литвяк Ольга Петровна заведующий		

	3. Обеспечить благоустройство прилегающей территории, в частности ремонт асфальтового покрытия по периметру ДОУ	При проведении капитального ремонта	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	4. Обеспечить удовлетворительное состояние здания, его модернизацию в частности: - ремонт умывальных и туалетных комнат; - замену канализационных труб; - ремонт крылечек - ремонт фасада здания	При проведении капитального ремонта	Литвяк Ольга Петровна заведующий, Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	5. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о реализующихся в ДОУ образовательных программах в том числе платны через: - обращение к официальному сайту ДОУ - проведение открытых образовательных мероприятий для родителей (законных представителей)	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель Педагоги ДОУ, специалисты, педагоги дополнительного образования		
	6. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о приобретениях игрового и интерактивного оборудования через - обращение к официальному сайту ДОУ - проведение интерактивных мероприятий для родителей (законных представителей) с использованием приобретённого оборудования.	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель Педагоги ДОУ, специалисты, педагоги дополнительного образования		
	7. Приобрести детские шкафы в раздевальные комнаты, детские столы, стулья, скамейки	31.12.2021	Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	8. Обеспечить тесное взаимодействие с медицинскими работниками детской поликлиники по вопросам здоровьесбережения: - качественный контроль за приемом детей в ДОУ, за соблюдением требований Сан-ПиН; - активная информационно-просветительская и профилактическая работа, - реализация программы производственного контроля	Постоянно	Литвяк Ольга Петровна заведующий, Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ, Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Шахова Ольга Витальевна врач-педиатр,		

			Юлия Викторовна медсестра детской поликлиники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов обеспечены не в полной мере 52,8 балла	1. Приобрести пандус (подъемную платформу)	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий, Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	2. Оборудовать здание поручнями	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий, Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	3. Расширить дверные проемы.	При проведении капитального ремонта	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	4. Приобрести кресло-коляску	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	5.Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже поручнями.	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	6.Приобрести вывески (таблички) с рельефно- точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		

	7.Организовать обучение специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог) для предоставления услуг инвалидам по слуху	31.12.2021	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР		
	8.Организовать обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР		
I. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1. Качественный подбор кадров младшего обслуживающего персонала (анкетирование, собеседование, соответствие уровня образования требованиям профстандартов)	Постоянно	Литвяк Ольга Петровна заведующий Евтушенко Светлана Никифоровна заместитель заведующего по ХЧ		
	2. Повышение уровня профессиональной компетентности персонала в вопросах взаимодействия с родителями через: - курсы повышения квалификации - тренинговые занятия, семинары-практикумы внутри ДООУ в процессе методической работы	В соответствии с годовым планом учреждения	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР, Таушанкова Юлия Павловна старший воспитатель		
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все родители удовлетворены условиями оказания услуг	1. Обеспечить тесное взаимодействие с семьями воспитанников, систематически проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг родителей (законных представителей) ориентироваться на их запросы и потребности при планировании совместной деятельности.	Постоянно	Исакова Лариса Михайловна заместитель заведующей по ВМР Литвяк Ольга Петровна заведующий		