

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 "Чебурашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей"

Инициаторы образовательной организации
на 2026 год
"Город Лесной"
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

ИПН образовательной организации:

Одний балл:

Место в рейтинге рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

66300070113
96,5
293
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планирование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Целевой срок реализации мероприятия	Функциональный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость, и доступность, информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателем услуг размещенных на официальном сайте образовательной организации номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателем услуг посредством номера телефона размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Смирнова Марина Юрьевна замдиректор	По официальному сайту размещена информация о способах дистанционного взаимодействия с получателем услуг, в том числе номер телефона http://www.21-ruksaibk.ru/section_id=137	30.01.2026
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателем услуг размещенных на официальном сайте образовательной организации, электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателем услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Смирнова Марина Юрьевна замдиректор	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся в разделе "Обращение граждан" http://www.21-ruksaibk.ru/section_id=133	30.01.2026
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Смирнова Марина Юрьевна замдиректор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО за 2019 году, реализованный в полном объеме http://www.21-ruksaibk.ru/section_id=135	30.01.2026
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» при анализе на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Смирнова Марина Юрьевна замдиректор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО за 2022 год, реализованный в полном объеме http://www.21-ruksaibk.ru/section_id=135	30.01.2026
II. Коэффициент условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автоинспекторских средств инвалидов	Получить от МКУ "Управление городского хозяйства" письмо с указанием рекомендаций и перечни возможности организации специально парковочного места	01.12.2026	Смирнова Мария Юрьевна заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость, работнической организации				
6	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и при информирование получателя услуги и при непосредственном обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение микст-классов работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этических сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Смирнова Мария Юрьевна заведующий
7	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Прислать на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Смирнова Мария Юрьевна заведующий
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации				
8	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опросные мероприятия для родителей в формате видеослайд (видео отчетов), открытые занятия для родителей детей старшего дошкольного возраста, совместные детские-родительские квесты на свежем воздухе	01.12.2026	Смирнова Мария Юрьевна заведующий
9	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Смирнова Мария Юрьевна заведующий
10	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Закупить новое оборудование в музыкальный зал, спортпроектор, звукоусиливающие колонки	01.12.2026	Смирнова Мария Юрьевна заведующий



Смирнова

Смирнова М Ю